

## **Frendiks raportointi 1.10.-31.12.2024**

**julkaistu 3.2.2025**

### **Johdanto**

- Omavalvontaohjelman tarkoituksena on varmistaa, että palvelut järjestetään ja toteutetaan lainsäädännön, sopimusten ja laatuvaatimusten mukaisesti. Se toimii työkaluna palveluntuottajille palveluiden laadun, turvallisuuden ja yhdenvertaisuuden seurannassa sekä mahdollisten puutteiden korjaamisessa.

Ohjelman merkitys korostuu erityisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa, toiminnan jatkuvassa kehittämisessä ja palveluiden läpinäkyvyydessä. Sen avulla ennaltaehkäistään riskejä, tunnistetaan kehityskohteita ja varmistetaan, että palveluntuottaja täyttää veloitteensa niin asiakkaita kuin valvontaviranomaisia kohtaan. Lisäksi omavalvontaohjelma tukee henkilöstön osaamisen kehittämistä ja yhtenäistää toimintakäytäntöjä.

### **Asiakastyytyväisyys 1.10.-31.12.2024**

- Avopalvelut lastensuojelun ja sosiaalihuollon asiakkaille: **5 (n1) (1-5)**
- Tilaajapalautteet: **(1-5)**
- Työskentelyn toteutuminen **4 (n2)**
- Kirjausten laatu ja selkeys **3.5 (n2)**

### **Valvonta ja reklamaatiot**

- Ei toteutuneita valvontakäyntejä
- Ei saapuneita reklamaatioita

### **Uhka- ja vaaratilanteet sekä laatupoikkeamat**

- Ei raportoituja uhka- ja vaaratilanteita

### **Yhteenveto ja kehitystoimenpiteet**

- Tarkastelujaksolla ei ole esiintynyt uhka- ja vaaratilanteita. Tiimimme on pieni, ja asiakasmäärämme on vähäinen. Ennaltaehkäisy ja varautuminen ovat keskeisiä turvallisen toimintaympäristön ylläpitämisessä, vaikka uhkatilanteita ei ole esiintynyt.

Kehitämme toimintatapojamme ja kiinnitämme entistä enemmän huomiota mahdollisiin riskitekijöihin ja varmistamme, että henkilöstöllä on valmiudet tunnistaa ja käsitellä uhkaavia tilanteita. Vahvistamme tiimimme valmiuksia lisäämällä aiheesta keskustelua tiimipalaverissa sekä käsittelemällä erilaisia skenaarioita ja

toimintamalleja. Tämä tukee ennakoivaa ajattelua ja varmistaa, että tiimimme on hyvin valmistautunut. Näin henkilöstö tuntee toimintatavat mahdollisten uhka- ja vaaratilanteiden varalta.