

Frendiks raportointi 1.4.-30.6.2025
julkaistu 21.7.2025

Johdanto

- Omavalvontaohjelman tarkoituksena on varmistaa, että palvelut järjestetään ja toteutetaan lainsäädännön, sopimusten ja laatuvaatimusten mukaisesti. Se toimii työkaluna palveluntuottajille palveluiden laadun, turvallisuuden ja yhdenvertaisuuden seurannassa sekä mahdollisten puutteiden korjaamisessa.

Ohjelman merkitys korostuu erityisesti asiakas- ja potilasturvallisuuden varmistamisessa, toiminnan jatkuvassa kehittämisessä ja palveluiden läpinäkyvyydessä. Sen avulla ennaltaehkäistään riskejä, tunnistetaan kehityskohteita ja varmistetaan, että palveluntuottaja täyttää velvoitteensa niin asiakkaita kuin valvontaviranomaisia kohtaan. Lisäksi omavalvontaohjelma tukee henkilöstön osaamisen kehittämistä ja yhtenäistää toimintakäytäntöjä.

Asiakastyytyväisyys 1.4.-30.6.2025

- Avopalvelut lastensuojelun ja sosiaalihuollon asiakkaille: **Ei uusia palautteita (n1) (1-5)**
- Tilaajapalautteet: **(1-5)**
 - Työskentelyn toteutuminen **Ei uusia palautteita (n2)**
 - Kirjausten laatu ja selkeys **Ei uusia palautteita (n2)**

Valvonta ja reklamaatiot

- Ei toteutuneita valvontakäyntejä
- Ei saapuneita reklamaatioita

Uhka- ja vaaratilanteet sekä laatupoikkeamat

- Ei raportoituja uhka- ja vaaratilanteita

Yhteenveto ja kehitystoimenpiteet

- Aiemmassa valvontatapaamisessa sovimme, että vahvistamme riskienhallintaa osana toiminnan kehittämistä. Tämän perusteella olemme käyneet läpi keskeiset riskienhallinnan komponentit työyhteisön kanssa ja toteuttaneet alustavan riskienhallinta-analyysin. Kunkin osa-alueen osalta on keskusteltu mahdollisista uhkatekijöistä ja laadittu selkeät toimintaohjeet tilanteiden varalle. Keskustelujen pohjalta on laadittu sisäisiä ohjeita, joiden tavoitteena on tukea henkilöstöä ennakoinnissa, suojata kaikkien osapuolten turvallisuutta ja ylläpitää toimintakykyä

muuttuvissa tilanteissa. Työtä jatketaan osana organisaation jatkuvaa kehittämistä.

Tarkastelujaksolla ei ole esiintynyt uhka- ja vaaratilanteita.